

CENTRO DIURNO LA RONDINE



CARTA DEL SERVIZIO



Società Nuova
COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.

Carta del servizio del
Centro Diurno La Rondine
Rev. 5
del 04/01/2024

In copertina la sede del Centro Diurno La Rondine e il
logo del laboratorio di Serigrafia interno CRAZY LAB.

Che cosa è la carta del servizio

La Carta del servizio è un documento derivante dalla direttiva del Pres. Cons. del 27-1-1994 che ha lo scopo di fornire la descrizione di finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui un servizio viene attuato, oltre ai diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione delle persone.

Il Centro Diurno La Rondine è una struttura semiresidenziale gestita dalla Cooperativa Società Nuova che, in convenzione con l'ULSS 1 Dolomiti, collabora in particolare con l'Unità Operativa di Psichiatria di Agordo.

La struttura si trova ad Agordo, in Via Dozza 22/A ed è ubicata nelle vicinanze dell'Ospedale. Il Centro si trova al piano terra di un condominio residenziale, è disposto in un unico piano. Gli ambienti sono tutti privi di barriere architettoniche e gli arredamenti ricordano un ambiente familiare; all'esterno, di proprietà della Cooperativa, c'è un giardino dove si possono svolgere attività all'aperto e gli operatori ed utenti si occupano della manutenzione. Il CD è facilmente raggiungibile in 10 minuti a piedi dal centro di Agordo e 15 minuti dalla stazione delle corriere. Per gli utenti per i quali il medico psichiatra ne ravvisi la necessità, può essere previsto il trasporto. Il Centro può ospitare fino a 15 utenti.



Esterno del Centro Diurno La Rondine

A chi si rivolge

Il centro diurno La Rondine si rivolge a persone con disturbo psichico con difficoltà di inserimento sociale e/o relazionale, conseguenti al disturbo psichiatrico di età non superiore ai 65 anni, che possono manifestare problemi nella sfera delle relazioni interpersonali, nelle attività pratiche e nell'utilizzare autonomamente la propria rete sociale.

L'obiettivo è quello di **sostenere e accompagnare le persone con disagio psichico ad apprendere o ri-acquisire, attraverso percorsi individuali e di gruppo, le abilità, capacità, competenze perse con la malattia** anche attraverso l'applicazione di modelli riabilitativi orientati al recovery.

Il recovery è stato definito in diversi modi ma nessuna accezione coincide con la scomparsa della malattia, piuttosto rispecchia lo sviluppo di abilità perse con la malattia e il recupero di un ruolo valido, attivo e soddisfacente nella vita sociale. **Non è quindi una cura ma un percorso non sempre lineare e chiaro, durante il quale il cittadino-utente impara a fronteggiare gli eventi quotidiani, a comprendere i sintomi della malattia per meglio gestirli, ad avere buone relazioni sociali per promuovere una buona qualità di vita: una vita degna di essere vissuta.**

Sono gli stessi utenti a decidere di attivarsi con l'intenzione di stare meglio, di riprendere ad avere iniziative e aspettative per il futuro, ad avere maggiore fiducia nelle proprie capacità, ad organizzare il tempo libero, a ridurre lo stigma ecc.

Al centro del progetto di cura non c'è la malattia ma la persona che presenta un disagio psichico, sono i suoi bisogni, le sue idee e proposte: per questo i progetti sono molto individualizzati. La guarigione non significa tornare ad essere come si era prima della malattia, ma elaborare nuovi comportamenti per condurre una vita soddisfacente e produttiva nonostante le limitazioni che la malattia induce.



Cosa offre il Centro Diurno La Rondine

Progettazione e realizzazione di **interventi educativi e riabilitativi individualizzati**, mirati al recupero ed allo sviluppo di abilità e competenze della persona, alla gestione della quotidianità, alla reintegrazione nella comunità ed al miglioramento della qualità di vita.

- Attività di gestione della malattia (es Psicoeducazione, Attività di social skills training, laboratorio sulle emozioni)
- Attività di tipo cognitivo (Rimedio cognitivo, Problem solving)
- Attività ludico- ricreative (es gite ed uscite)
- Attività per la gestione del tempo libero (scelte da ciascun utente)
- Attività motorie (es.piscina, palestra, passeggiate all'aperto)
- Attività manuali ed occupazionali (es. assemblaggio)
- Laboratorio di serigrafia
- Giardinaggio
- Assemblaggio
- Cucina
- Cura dell'ambiente e autonomia domestica
- Attività di integrazione sociale
- Soggiorni climatici
- Attività utili a favorire il senso di appartenenza e cooperazione
- Assemblee del centro

All'incirca una volta al mese, di solito al sabato, vengono organizzate delle uscite al cinema o culturali di un'intera giornata.



Uscite culturali



Attività all'interno del Centro



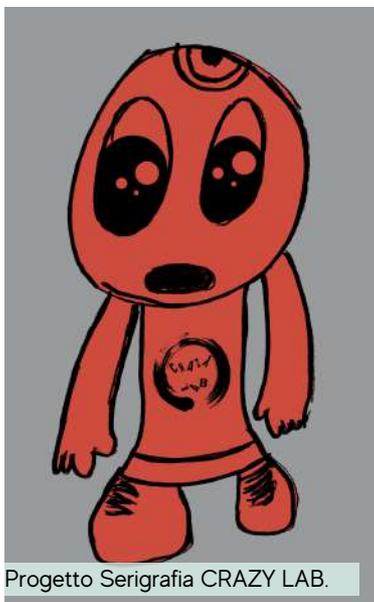
Passeggiate in natura



Uscite culturali



Passeggiate in natura



Progetto Serigrafia CRAZY LAB.



Attività all'interno del Centro

Gli obiettivi del Centro Diurno La Rondine

Gli utenti vengono aiutati a **promuovere una buona qualità di vita attraverso interventi di riabilitazione sociale, acquisizione di consapevolezza della malattia** per implementare delle strategie per una buona gestione della quotidianità. I principali obiettivi si sviluppano per:

- Fornire cure personalizzate, basate sui punti di forza e rispondenti alle specifiche esigenze e preferenze della persona
- Promuovere l'autodeterminazione e autogestione della salute mentale, del benessere e la risocializzazione attraverso attività "evidence based"
- Aiutare a individuare e definire obiettivi personali ed aspirazioni
- Favorire e consolidare forme di autonomia personale
- Favorire l'integrazione, l'inclusione sociale e la partecipazione comunitaria promuovendo la ricostruzione di un ruolo sociale
- Sensibilizzare il territorio al rispetto e all'accoglienza del disagio psichico, superando forme di pregiudizio
- Supportare le famiglie



Progetto Serigrafia CRAZY LAB.



Modalità e tempi di accesso

L'accesso al CD avviene su segnalazione del Medico Specialista secondo la seguente procedura:

- Richiesta di inserimento
- Colloquio informativo-conoscitivo della situazione clinica e della persona
- Visita al Centro Diurno
- Accoglienza e apertura della cartella clinica entro 10 giorni dalla richiesta
- Periodo di osservazione
- Inserimento vero e proprio e condivisione del progetto personalizzato.

Periodicamente è prevista la valutazione del percorso dell'utente attraverso strumenti diversificati (verifica del progetto personalizzato, incontri con lo psichiatra di riferimento, utilizzo di strumenti quali Honos, Vsss ecc.).



Castagnata nel giardino del Centro Diurno

Orari di apertura e giornata tipo

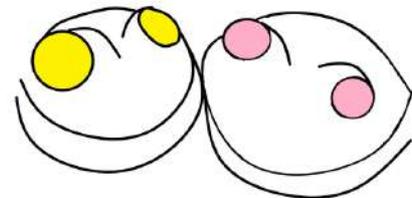
Il Centro Diurno, è aperto dalle ore 08.00 alle 16.00, dal lunedì al venerdì.

Organizzazione giornata tipo

- 08.00 - 09.00 Equipe organizzativa e accoglienza utenti
- 09.00 - 10.30 Attività strutturata: le attività possono essere di gruppo o individualizzate, in relazione al singolo progetto terapeutico riabilitativo.
- 10.30 - 11.00 Pausa
- 11.00 - 11.45 Ripresa delle attività
- 11.45 - 12.00 Igiene personale
- 12.00 - 13.30 Pranzo (presso la mensa dell'ospedale)
- 13.30 - 14.30 Eventuale riposo e ripresa delle attività
- 15.45 - 16.00 Riordino e preparazione per rientro a domicilio

Equipe del Centro Diurno La Rondine

- Coordinatore/Psicologo
- Educatori
- Operatori Socio Sanitari



Grafica del Progetto di Serigrafia CRAZY LAB.

Collaborano con noi

Lo sviluppo della progettualità del servizio è sostenuta anche attraverso la collaborazione con il medico psichiatra, infermieri, educatori e assistente sociale dell'U.O.P, educatori del S.I.L. e i familiari o gli amministratori sostegno/tutori dei utenti.

Ogni utente o caregiver ha la possibilità, attraverso un colloquio o in forma scritta, di dare dei suggerimenti o di fare delle proposte a cui viene data risposta dal coordinatore o dalla direzione della Cooperativa. Allo stesso modo si possono esprimere lamentele o reclami. Per quanto riguarda i reclami che devono essere gestiti dalla direzione della Cooperativa, la risposta rispetto ai correttivi da attuare avviene entro un mese.

Cosa garantiamo

Oltre alle funzionalità già descritte segnaliamo:

- Almeno un incontro annuale con i familiari/tutori/amministratori di sostegno per proposte e verifiche dell'organizzazione del centro
- Collaborazione con le associazioni del territorio che si occupano in particolare di salute mentale
- Organizzazione di soggiorni climatici
- Presenza presso il Centro Diurno di un'area verde utilizzabile
- Partecipazione ad attività esterne al Centro
- Ampliamento dell'orario rispetto allo standard
- Formazione costante del personale

Tutela della privacy

Per la tutela della sicurezza degli utenti e del personale al centro diurno, **vengono applicate le vigenti norme per la sicurezza e tutela dei dati personali** mediante gli adempimenti previsti dal Nuovo Regolamento U.E. n.2016/679. Al momento dell'inserimento presso il centro, l'utente viene informato dell'identità dei dati richiesti, dei destinatari e delle modalità di conservazione, delle finalità del trattamento, di tutti i diritti di cui gode in merito al trattamento dei propri dati e viene invitato a sottoscrivere il modulo di consenso al trattamento.

Contatti

Centro Diurno La Rondine
Via Dozza 2/A- 32021 Agordo
0437/646319
378 3018145
e-mail: cd.psichiatrici@societanuova.eu

Cooperativa Società Nuova - Sede Amministrativa:
Via Lungardo 77- 32100 Belluno
Tel: 0437 33889
PEC: info@pec.societanuova.eu
e-mail: info@societanuova.eu
sito: www.societanuova.eu

COME AIUTARCI



CON UNA DONAZIONE

Le donazioni possono essere fatte tramite:

- bollettino postale sul c/c 10270320
- bonifico bancario sul c/c di Banca Etica IT 93 K 05018 12000000011139110

CON I TUOI ACQUISTI

Scegli i nostri prodotti e aiutaci a portare avanti i progetti di inclusione lavorativa.

Nei nostri Centri Diurni trovi anche idee regalo e bomboniere. **Per i tuoi momenti da ricordare ricordati di noi.**

CON IL TUO 5 X 1.000

Quando presenti la dichiarazione dei redditi **firma** nella casella riservata al "sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale" ed indica la partita IVA di Società Nuova: **00700600257**

CON CIÒ CHE NON USI PIÙ

Per le nostre attività siamo sempre alla ricerca di: vecchie lenzuola, jeans e scampoli vari. Sedie da colorare, bancali di legno, bottoni e tutto quello che ti può venire in mente. Passa a trovarci.



Società Nuova
COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.