



Bilancio Sociale 2021

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cara Socia e caro Socio, il 2021 non si può certo definire un anno "facile". Probabilmente non esistono anni "facili", ma di sicuro quello appena trascorso non lo è stato. E il riscontro lo troviamo puntualmente nel risultato di bilancio. Un Bilancio d'esercizio in evidente perdita, a espressione di un periodo storico che offre destabilizzazione e incertezza. In questo scenario ne usciamo inevitabilmente feriti, ma anche con una nuova coscienza di quello che siamo: un gruppo che ha consolidato i propri Servizi (vedere ad esempio il Centro Aliante e il Centro Diurno AltroSenso) e che grazie al forte senso di appartenenza dei suoi Soci, alla sua solidità patrimoniale, all'importante credibilità raggiunta sul territorio, può guardare al futuro con cauto ottimismo.

La recente certificazione "Family Audit" manifesta il crescente impegno che mettiamo tutti i giorni nel garantire ai Soci Lavoratori la migliore conciliazione vita/lavoro e a questo si affianca il continuo supporto alle famiglie delle persone che frequentano i nostri Servizi. Nella speranza che il 2022 possa segnare una ripartenza e restituirci un po' di stabilità, crediamo che, oggi più che mai, essere uniti farà la differenza tra provarci e riuscirci.

Buona lettura.

Oggi più che mai essere uniti fa la differenza tra provarci e riuscirci.

Buona lettura.



...guardiamo lontano...

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio è stato redatto dall'Area Progettazione e Comunicazione della cooperativa in collaborazione con il Consiglio di Amministrazione, la Direzione e con i Responsabili delle diverse aree di servizio.

Viene presentato contestualmente alla presentazione del Bilancio Economico durante l'Assemblea dei Soci la quale provvede all'approvazione, tramite votazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' NUOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 'IMPRESA SOCIALE'
Codice fiscale	00700600257
Partita IVA	00700600257
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA LUNGARDO, 77 - 32100 - BELLUNO (BL) - BELLUNO (BL)
Altri indirizzi	VIA VITTORIO VENETO, 318 - BELLUNO (BL) VIA INSURREZIONE, 11 - AGORDO (BL) VIA VITTORIO VENETO, 158 - BELLUNO (BL) VIA F.M. COLLE, 14/16 - BELLUNO (BL) VIA DOZZA, 22/A - AGORDO (BL) VIA N. TAGLIAPIETRA, 22/A - BELLUNO (BL) P.LE RESISTENZA, 60 - BELLUNO (BL) VIA BAROZZI, 21 - BELLUNO (BL) VIA CAFFI, 87 - BELLUNO (BL) VIA LA CAL, 1 - LIMANA (BL) VIA FELTRE, 1 - BELLUNO (BL) VIA R. FIABANE, 3 - LIMANA (BL) VIA MATTEOTTI, 28 - BELLUNO (BL)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A100838
Telefono	0437/33889
Fax	0437/930977
Sito Web	www.societanuova.eu
Email	info@societanuova.eu
Pec	info@pec.societanuova.eu
Codici Ateco	88.99.00 38.1 49.41 81.21 85.1

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera nell'intero territorio della Provincia di Belluno.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, nonché all'integrazione sociale e lavorativa delle persone svantaggiate, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria (ma non esclusiva) alla risposta dei bisogni di persone o attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), ai sensi della Legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno sociale, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, coopera attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale del Veneto, in particolare in Provincia di Belluno, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo — grazie anche all'apporto dei soci prestatori — l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali e promuovendo l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati. La Cooperativa può operare anche con terzi. A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione vigente, con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale finalizzato a realizzare la massima economicità ed efficienza della gestione per ottenere risorse da destinare agli investimenti e al riconoscimento dell'apporto individuale di ogni socio e teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali o imprese simili non profit, allo sviluppo di associazionismo tra cooperative, e allo sviluppo di esperienze consortili

Con riferimento alla "Dichiarazione universale dei diritti umani" approvata dall'ONU, la Cooperativa riconosce il valore della vita umana e promuove ogni iniziativa di concreta solidarietà verso ogni persona indipendentemente dalle sue condizioni fisiche, psichiche, economiche e sociali, dalle sue convinzioni politiche e religiose, dalla razza il sesso o l'età. Allo scopo la Cooperativa si propone di promuovere le condizioni socio-culturali per l'inserimento nella società civile di soggetti in condizione di disagio fisico, psichico e relazionale, quali invalidi civili, disabili, tossicodipendenti, malati di A.1.D.S., alcolisti, malati di mente, deprivati, carcerati ed ex carcerati, condannati con misure alternative alla detenzione, immigrati, minori anche coinvolti in situazioni di disadattamento e di devianza, anziani, e comunque di tutti coloro che sono considerati persone svantaggiate.

Pertanto la Cooperativa si propone di:

- a) promuovere iniziative tendenti al superamento delle situazioni emarginanti ed a favorire la partecipazione dell'emarginato alla vita familiare, scolastica, sociale e produttiva;
- b) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia e la socializzazione dell'emarginato, rivalutandone i suoi diritti di persona umana, nel rispetto e nell'assunzione dei suoi bisogni fondamentali;
- c) informare, sensibilizzare, coinvolgere direttamente tutti i cittadini ai bisogni dell'emarginato assumendo

responsabilità diretta nella lotta contro l'emarginazione per ottenere strutture sociali più adeguate;

d) promuovere convegni, tavole rotonde, seminari, corsi al fine di favorire un'organica e funzionale partecipazione da parte delle varie strutture pubbliche, private e del volontariato, nell'intento dell'individuazione e soluzione dei problemi comuni;

e) predisporre ed avviare strutture e programmi tendenti a promuovere il processo di deistituzionalizzazione e di reinserimento dell'emarginato favorendo la soluzione dei suoi problemi esistenziali;

f) rendersi disponibile a gestire servizi per l'assistenza, l'integrazione e riabilitazione degli emarginati in convenzione con gli Enti Pubblici preposti oppure liberamente.

I NOSTRI VALORI:

Utente al centro;
Accoglienza;
Trasparenza;
Crescita sostenibile;
Formazione continua;
Legame con la Comunità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

art. 4 (oggetto): considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente statuto, la cooperativa ha come oggetto, da perseguire in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere, quanto segue:

a) organizzare e gestire servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, nonché progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di persone in situazione di bisogno e di vulnerabilità, ad esempio nelle seguenti forme: 1) aprire punti vendita, gestire laboratori artigianali di oggettistica in generale o laboratori di attività occupazionale protetta, assemblaggi e simili; 2) acquistare, assumere in affitto od in qualsiasi altra forma, ottenere in concessione terreni mal coltivati o incolti, per coltivarli normalmente, prevedendo pure allevamenti e la vendita dei prodotti; 3) promuovere e gestire attività di iniziative sociali, assistenziali, socio-sanitarie, ecologiche, ludico-ricreative, sportive, turistiche, culturali; 4) promuovere e gestire attività di formazione, di addestramento e di aggiornamento direttamente e/o tramite interventi strutturali ed economici da parte di competenti organismi pubblici e privati; 5) gestire, in appalto o direttamente, centri diurni, centri socio-relazionali e ricreativi, comunità alloggio, comunità terapeutiche, comunità di accoglienza, centri servizi per anziani, asili nido, scuole dell'infanzia, centri estivi, doposcuola, ludoteche, alberghi, case per ferie, fattorie sociali, mense, soggiorni climatici, impianti turistici, sportivi, culturali; 6) organizzare e gestire servizi educativi e socio-assistenziali domiciliari e scolastici, servizi per l'inclusione e l'integrazione socio-culturale di persone in condizioni di bisogno e di fragilità, di immigrati o altri soggetti deboli, gruppi di acquisto solidale e comunque tutte le iniziative atte a realizzare lo scopo sociale.

b) in collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera a), provvedere alla organizzazione e gestione - in forma stabile ovvero temporanea - di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione, quali per esempio: 1) organizzare e gestire lavori di pulizia, igienizzazione e sanificazione e ogni altra attività simile, nonché manutenzioni presso ad esempio uffici, condomini, complessi commerciali sia pubblici che privati; 2) progettare, organizzare ed eseguire lavori di installazione, riparazione, manutenzione, ripristino e gestione di impianti elettrici, termo-tecnici e idraulici in genere, nonché lavori edilizi, idraulici, di bonifica e di depurazione, di smaltimento rifiuti e affini; 3) organizzare e gestire lavori di giardinaggio e sfalcio sia manuale che meccanizzato, manutenzione di aree erbose o vegetative, argini fluviali, parchi e in generale di aree

pubbliche o private; 4) coltivare terreni e raccogliere prodotti della terra, gestire serre, vivai forestali o parchi, strutture per l'accudimento e l'accoglienza di animali, quali ad esempio fattorie didattiche; 5) organizzare e gestire punti di ristoro, ristoranti, servizi ricettivi e di ospitalità nell'ambito di progetti per la promozione e la valorizzazione del turismo solidale, giovanile, scolastico e sportivo, nonché di progetti per lo scambio interculturale; 6) promuovere e gestire attività manifatturiere e di assemblaggio, di servizio e commerciali, finalizzate a progetti di inserimento lavorativo dei soci svantaggiati; 7) organizzare e gestire servizi di qualsivoglia natura, tra cui il trasporto di cose e persone da effettuarsi con qualsiasi mezzo, servizi di facchinaggio e trasloco sia manuale che meccanizzato. Le differenti attività di cui alle precedenti lettere a) e b) - anche ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla legge 381/91 avverranno con gestioni amministrative separate.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi. Per il conseguimento dello scopo sociale, la cooperativa potrà altresì dare adesioni e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito. La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge n. 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa non svolge al momento attività secondarie/strumentali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1992
Rete del Progetto Famiglia Fa meglio	2017
Rete del Progetto "Dopo di Noi"	2018
Fondazione Esodo	2018
CSV Parternariato per accoglienza percorsi di servizio civile	2019

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BANCA ETICA	57265,90
BCC-PREALPI	791,90
FINANZA SOCIALE	3582,02

Contesto di riferimento

La Provincia di Belluno si caratterizza come zona montuosa, con solchi vallivi e una superficie ampia, circa 3.678 kmq, con scarsa densità abitativa (56 abitanti per kmq). In tutta la Provincia, le zone di alta montagna, sono in una fase di costante "declino sociale", rilevato in termini di un calo demografico tra i più elevati d'Italia. Si riassumono alcuni elementi di criticità:

- La rete viaria non omogenea e la mobilità difficoltosa;
- L'isolamento sociale;
- La mancanza di opportunità relazionali, occupazionali e di crescita delle autonomie personali e sociali e di partecipazione sociale.

Altro elemento rilevante per il contesto che viviamo, riguarda l'invecchiamento della popolazione: nel bellunese l'indice di vecchiaia è pari a 244,3 ultra sessantacinquenni ogni 100 giovani tra i 0 e i 14 anni si evidenzia come gli indici di dipendenza o di "carico sociale" siano in costante aumento: nel bellunese si stima che ci siano 62,9 individui a carico (popolazione non attiva e cioè 0-14 anni o 65 anni ed oltre) ogni 100 individui che lavorano, così come continua a crescere il numero delle persone con disabilità acquisite o derivanti da patologie neurodegenerative.

Società Nuova si è dedicata, nei suoi quasi 45 anni di storia, all'ascolto del territorio per poter fornire servizi e progetti calati sulla realtà bellunese con le sue caratteristiche peculiari: i servizi quindi non sono accentrati, ma distribuiti nella provincia per essere più accessibili ed efficaci; le sedi in cui essi si svolgono sono, per la maggior parte, di proprietà per rendere più solido il patrimonio e aver sempre la possibilità di investire in nuovi percorsi

Storia dell'organizzazione

Nasce inizialmente grazie all'impulso propulsivo di un gruppo di familiari di persone con disabilità, deciso a trovare delle soluzioni abilitanti ed inclusive per i propri cari. Per i tre decenni a seguire Società Nuova si radica nel territorio grazie al suo operato, andando ad aprire Centri Diurni e Comunità Alloggio a Belluno Limana e Agordo. Nel corso degli anni la Cooperativa inizia ad occuparsi anche di altre tematiche; vengono ideati nuovi servizi per l'inclusione sociale, per il mondo dell'infanzia e dalla primissima infanzia, per le persone con autismo, per il disagio psichiatrico e per richiedenti asilo politico. Ciò che però non è cambiato è lo scopo sociale che Società Nuova si prefigge ogni giorno da quarant'anni, con impegno e tenacia, ovvero "perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale delle persone".



1977

Il 7 gennaio 1977, un gruppo di familiari di persone con disabilità decide di attivare delle opportunità occupazionali per giovani con disabilità esclusi dal mercato del lavoro. Nasce Società Nuova



1990

Ad Agordo e Belluno aprono i laboratori occupazionali e le prime comunità alloggio. Nel 1993 viene fondata una cooperativa sociale di tipo B, Lavoro Associato.



2000

La Cooperativa acquista degli appartamenti destinati ad accogliere persone in emergenza abitativa e apre una comunità alloggio per persone con disabilità a Limana, Villa Anna.



2011

Nasce il centro diurno psichiatrico ad Agordo e cominciano le prime esperienze di accoglienza di richiedenti asilo



2013

Dopo 40 anni di attività, cambia il Presidente della Cooperativa; viene inaugurata una nuova sede per il Centro Diurno, in via Lungardo 77 a BL. Il nuovo stabile diventa anche sede amministrativa.



2015

Aprire il Centro Aliante per minori con disturbo dello spettro autistico, viene acquisito il Centro Infanzia Uno Due Tre e nasce il progetto sperimentale Nuove Frontiere di Occupabilità.



2016

Aprire il Centro Eureka per adulti con disturbo dello spettro autistico, nasce il servizio educativo per minori Opplà (doposcuola e centri estivi) e il progetto Con-Tatto per giovani con autismo.



2017

Viene portata avanti per la prima volta in provincia, una sperimentazione nell'accoglienza di minori stranieri non accompagnati e inizia il progetto educativo in carcere "vaso di Pandora".

2018

Acquisizione di Lavoro Associato, con un importante innesto in Cooperativa di esperienza in ambito di inclusione socio lavorativa: Società Nuova diventa cooperativa plurima.

2020

Nasce Esperia, sportello di ascolto e orientamento per stranieri e per istituzioni.

2021

Vengono inaugurati il nuovo Centro Aliante con spazi riabilitativi di ascolto e sostegno a Belluno e il nuovo Centro Diurno Altrosenso per persone con disabilità ad Agordo.

2021

Società Nuova si sperimenta nella gestione di impianti sportivi con bar annesso a Limana (Gym Bar) e nell'apertura di una cioccolateria sociale a Belluno (Nina Kakaw).

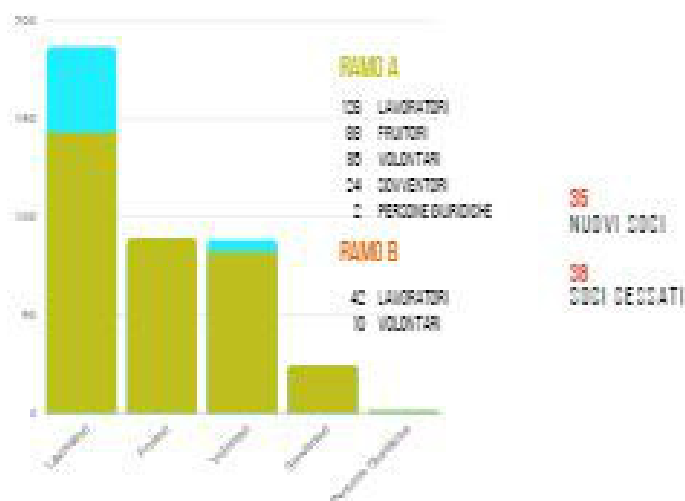


4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
167	Soci cooperatori lavoratori
105	Soci cooperatori volontari
88	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
24	Soci sovventori e finanziatori

Il numero dei soci lavoratori è comprensivo dei soci rientranti nella categoria c.d. "persone svantaggiate".



Evoluzione della base societaria

ANNO 2018		ANNO 2020		ANNO 2021	
200	LAVORATORI	167	LAVORATORI	88	LAVORATORI
93	FRUITORI	91	FRUITORI	88	FRUITORI
81	VOLONTARI	88	VOLONTARI	105	VOLONTARI
24	SOVVENTORI	24	SOVVENTORI	24	SOVVENTORI
1	PERSONE GIURIDICHE	1	PERSONE GIURIDICHE	2	PERSONE GIURIDICHE

Soci al 31 dicembre 2021

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
BRISTOT FEDERICO	Sì	Maschio	50	25/05/2019		3		No	PRESIDENTE
COLLAZUOL ANGELA	No	Femmina	70	25/05/2019		3		No	VICEPRESIDENTE
DE PELLEGRIN SILVANA	No	Femmina	58	25/05/2019		3		No	CONSIGLIERE
DE TOFFOL MANUELA	No	Femmina	56	25/05/2019		1		No	CONSIGLIERE
MINELLA MARGHERITA	No	Femmina	33	25/05/2019		1		No	CONSIGLIERE
REOLON SARA	No	Femmina	36	25/05/2019		1		No	CONSIGLIERE
STANO GIULIA	No	Femmina	64	25/05/2019		1		No	CONSIGLIERE (cessato ottobre 2021)
TRICHES CATERINA	No	Femmina	50	04/11/2021		1		No	CONSIGLIERE (in carica da novembre 2021)

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
8	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
7	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
8	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
2	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

L'Assemblea dei Soci elegge, tramite votazione con scheda, i membri del Consiglio di Amministrazione, ogni tre anni. E' sempre prevista la rappresentanza di un socio fruitore quale Rappresentante dei Soci familiari degli utenti dei Servizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 sono state fatte n. 9 riunioni di CDA con una partecipazione pari al 91,83%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale - Membri Eletti nell'assemblea del 25/05/2019: Presidente dott. Mario Leonardi, rag. Romeo Da Col, dott. Giovanni Caracoi. Sindaci Supplenti: dott. Francesco Sangiovanni e dott. Mario De Poli. Non sussistono incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 del codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	1	15/07/2021	approvazione e Bilancio di Esercizio	18,75	15,88

			Approvazioni e Bilancio Sociale Percorso Family Audit		
2020	1	16/07/2020	approvazioni e Bilancio di Esercizio Approvazioni e Bilancio Sociale	41,98	48,00
2019	1	25/05/2019	Elezione CDA	43,00	14,65
2019	1	18/04/2019	Approvazioni e bilancio economico e sociale	27,55	19,16

E' prassi consolidata del CDA organizzare, a cadenza trimestrale, un incontro informale con i soci per aggiornarli sull'andamento generale della cooperativa. Questi incontri informali, sono stati sostituiti a causa della pandemia da newsletter periodiche e invio di estratti del verbale dei diversi cda. Non è variata invece la disponibilità dei Consiglieri ad ascoltare proposte e osservazioni dei soci individualmente. Inoltre, per ogni nuovo assunto è previsto un affiancamento da parte del Presidente, di un Consigliere e del Responsabile del Personale per l'approfondimento del ruolo del socio, diritti e doveri, e fare un'introduzione alla storia della Cooperativa e alla variegata varietà di servizi che ad oggi la compongono.

Data la natura di cooperativa di tipo plurimo (A+B), può rappresentare elemento di democraticità e attenzione al coinvolgimento anche la presenza nella base sociale di beneficiari delle attività: la cooperativa presenta in proposito tra i propri soci 88 utenti o loro famigliari, proprio ad indicare la volontà di far partecipare i beneficiari dei servizi al processo decisionale e aumentarne il coinvolgimento. Essa inoltre ha tra i propri soci anche 11 lavoratori svantaggiati, soddisfacendo in tal modo non solo dei requisiti giuridici, ma anche proprie politiche di empowerment e rappresentatività democratica dei lavoratori svantaggiati. Dato ulteriore è quello del possibile coinvolgimento nel governo della cooperativa anche di persone giuridiche: la cooperativa sociale cerca l'integrazione e la condivisione anche formale con altre realtà organizzative del territorio includendone alcune rappresentanze nella base sociale e così nello specifico si osserva la presenza di organizzazioni private for-profit socie. Infine, completa la base sociale della cooperativa la presenza di alcuni soci sovventori o generici sostenitori, che quindi non ricoprono interessi specifici nella cooperativa ma ne condividono semplicemente e genericamente gli obiettivi sociali e ne sostengono le attività. In sintesi, data la struttura descritta, è possibile affermare che la cooperativa sociale Società Nuova si è dotata di una base sociale multistakeholder, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti diversi della collettività e del territorio. Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

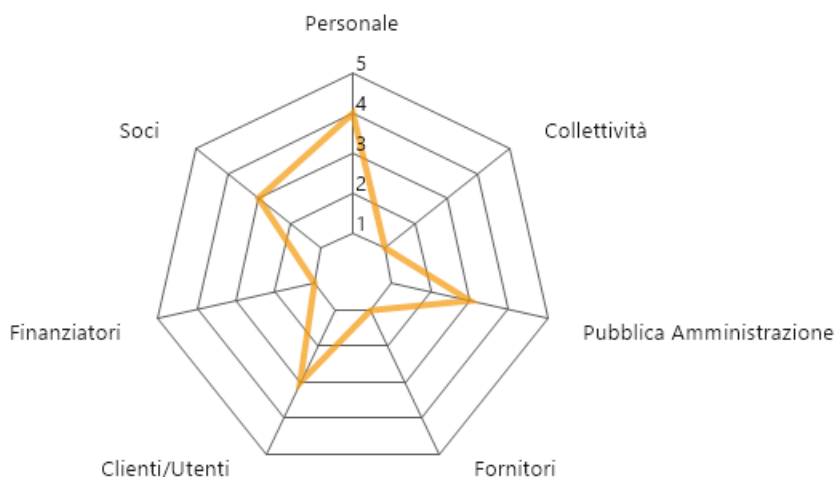
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
------------------------------	--------------------------------	------------------

Personale	riunioni bilancio sociale sito - social e newsletters percorso certificazione Family Audit	4 - Co- produzione
Soci	riunioni informali bilancio sociale assemblee sito - social e newsletters	3 - Co- progettazion e
Finanziatori	bilancio sociale sito	1 - Informazione
Clienti/Utenti	bilancio sociale riunioni sito - social e newsletters	3 - Co- progettazion e
Fornitori	bilancio sociale	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	partecipazione tavoli di lavoro riunioni bilancio sociale convenzioni e gare d'appalto	3 - Co- progettazion e
Collettività	lungardo in fest bilancio sociale sito - social e newsletters	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%



Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ULSS 1 DOLOMITI	Ente pubblico	Convenzione	Gestione Servizi Area Disabilità e Autismo
COMUNE BELLUNO	Ente pubblico	Accordo	Gestione Alloggi di Emergenza
FONDAZIONE CARIVERONA	Fondazione	Altro	Finanziamento di progetti da partecipazione a bandi
FONDAZIONE PER IL SUD	Fondazione	Altro	Finanziamento di progetti da partecipazione a bandi
ATHOS	Altro	Accordo	Rete di cooperative e associazioni per progetti relativi alla L.112 sul "Dopo di Noi"
ANFFAS	Associazione di	Accordo	Gestione di progetti

	promozione sociale		di autonomia per persone con disabilità
COMUNE DI BELLUNO	Ente pubblico	Convenzione	Gestione di commesse: manutenzione verde, sgombero neve e attività cimiteriali
ISTITUTI COMPENSIVI	Ente pubblico	Accordo	Collaborazione nella gestione dei servizi educativi pomeridiani
NINA	Associazione di promozione sociale	Altro	Associazione in partecipazione
BELLUNO DONNA	Associazione di promozione sociale	Altro	Associazione in partecipazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

450 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il questionario viene somministrato ai clienti (privati cittadini) che utilizzano alcuni servizi gestiti dalla cooperativa: Centro Infanzia, Servizi Educativi pomeridiani, Centri Estivi e servizi quali pulizie, traslochi, facchinaggi ecc...

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
254	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
81	di cui maschi
173	di cui femmine
72	di cui under 35
87	di cui over 50

N.	Cessazioni
72	Totale cessazioni anno di riferimento
25	di cui maschi
47	di cui femmine
22	di cui under 35
27	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
62	Nuove assunzioni anno di riferimento*
31	di cui maschi
31	di cui femmine
31	di cui under 35
19	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
9	di cui femmine
9	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	179	75
Dirigenti	0	0
Quadri	7	0
Impiegati	120	33
Operai fissi	50	42

Operai avventizi	0	0
Altro	2	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	254	173
< 6 anni	146	75
6-10 anni	43	38
11-20 anni	48	44
> 20 anni	17	16

N. dipendenti	Profili
251	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
10	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
54	di cui educatori
76	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
92	operai/e
5	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
6	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
11	Totale dipendenti
11	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
26	Laurea Magistrale
7	Master di I livello
16	Laurea Triennale
83	Diploma di scuola superiore
45	Licenza media
7	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
11	Totale persone con svantaggio	11	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
8	persone con disabilità psichica L 381/91	8	0
3	persone con dipendenze L 381/91	3	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L	0	0

	381/91		
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

9 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
107	Totale volontari
105	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
3	Modifiche TU Ambientale D.Lgs 116/20	1	3,00	No	42,50
2	Disability Management	1	2,00	No	49,00
2	Incentivi all'assunzione	1	2,00	No	49,00
16	Potatura e biologia della rosa	2	8,00	No	428,80
2	Fai la differenza	1	2,00	No	49,00
16	Pulizie	8	2,00	No	240,80
7	Progettazione Dgr 705 - Cassa	1	7,00	No	124,60

	Ammende				
20	Formazione addestramento trasporto rifiuti	10	2,00	No	271,20
3	Salute mentale	1	3,00	No	73,50
16	Social Skill training	2	8,00	No	528,00
16	Recovery star	1	16,00	No	264,00
3	Interventi psicosociali per la schizofrenia	1	3,00	No	41,25
32	Ricette per una buona riabilitazione psichiatrica	2	32,00	No	264,00
12	Identificazione e intervento precoce nell'autismo	1	12,00	No	235,20
32	Corso tecnico ABA - VB	1	32,00	No	627,20
15	corso ADHD	3	5,00	No	308,00
30	parent coaching	3	10,00	No	616,00
15	sessualità e affettività nella disabilità	5	3,00	No	260,10
2	Autorizzazione e accreditamento nella salute mentale	1	2,00	No	41,40
2	disabilità e inclusione ai tempi del covid	1	2,00	No	33,00
403	invecchiamento e disabilità	31	13,00	No	6188,00
750	aggiornamento metodo Montessori	5	150,00	No	180,00
4	covid e distanziamento	1	4,00	No	120,00

	o sociale nei bambini				
8	ritiro sociale in adolescenza	1	8,00	No	240,40
24	corso per amministratori ruoli e compiti	2	12,00	No	434,40
76	future up! innovazione e progettazione sociale	2	38,00	No	1324,00
16	Lettura delle fragilità del territorio per l'individuazione e delle priorità	1	16,00	No	340,80
8	MASP nuovi scenari e strumenti per lavoratori e imprese	1	8,00	No	170,40
3	Albi illustrati nella fascia 0/6 anni	1	3,00	No	64,00
160	master in diagnosi e trattamento DSA	1	160,00	No	0,00
6	regole e deroghe nel bilancio 2020	2	3,00	No	122,70
60	corso base autismo	10	6,00	No	957,60
72	supervisione eq.salute mentale	6	12,00	No	1243,20
432	supervisione eq. comunità alloggio	24	18,00	No	6550,20
24	supervisione eq. autismo aliante	3	8,00	No	396,00
12	supervisione eq. autismo eureka	3	4,00	No	184,40

35	supervisione eq. centro infanzia	7	5,00	No	560,50
----	----------------------------------	---	------	----	--------

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
216	primo soccorso	18	12,00	Si	700,00
160	antincendio	20	8,00	Si	0,00
148	corso generale e specifico	14	17,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

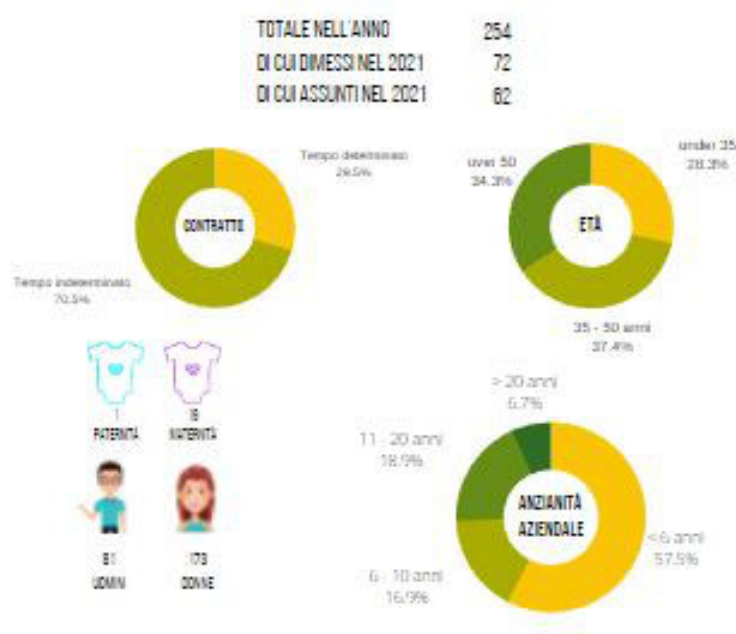
N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
175	Totale dipendenti indeterminato	21	154
42	di cui maschi	10	32
133	di cui femmine	11	122

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
77	Totale dipendenti determinato	1	76
38	di cui maschi	1	37
39	di cui femmine	0	39

N.	Stagionali /occasional
3	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
3	di cui femmine

N.	Autonomi
----	----------

1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine



Natura delle attività svolte dai volontari

ACCOMPAGNAMENTO UTENTI
ASSISTENZA NEI SERVIZI
PROPOSTA DI ATTIVITA' RICREATIVE/LUDICHE

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	47152,00
Organi di controllo	Indennità di carica	18720,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 65.000,00/€ 16.302,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è previsto alcun rimborso**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Percorso di certificazione Family Audit per la conciliazione dei tempi vita lavoro dei soci lavoratori

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Investimento nella stabilizzazione dei contratti di lavoro temporanei

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Stabilizzazione e integrazione dell'offerta dei servizi nell'ambito dell'Autismo mediante convenzione con ULSS 1

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Attivazione di processi per il reperimento di risorse volontarie.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Investimento nella costruzione di rapporti innovativi con le istituzioni

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Investimento in comunicazione su piattaforme digitali

Output attività

3.1 - Certificazione Family Audit ottenuta ; approvato Piano delle azioni per il prossimo triennio.

4.1 - Nel corso del 2021 ci sono state n. 14 stabilizzazioni di contratto pari al 5,5% del totale dei dipendenti.

6.1/6.2 - Convenzionamento dei servizi dell'area dell'autismo - Aumento del n. dei beneficiari

7.1 - Nel 2021 si sono attivati due progetti di Servizio Civile

9.2 - Realizzazione di n. 2 percorsi di co-progettazione con la pubblica amministrazione

11.1 - Sono stati aggiornati i siti della cooperativa ed è promossa la comunicazione tramite canali digitali alternativi.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

OBIETTIVO: Consolidamento e miglioramento continuo delle azioni in essere.

RISULTATI: Trasferimento presso nuova sede del Centro Diurno per disabili di Agordo, quindi rinnovo triennale della convenzione; trasferimento presso nuova sede del Centro psico-educativo Aliante per minori con disturbi dello spettro autistico, quindi attivazione di percorsi clinico-ambulatoriali anche privati per un ampio spettro di disturbi cognitivo-comportamentali; completamento lavori a Belluno della Comunità Alloggio a bassa soglia assistenziale per persone con disabilità lieve: l'avvio del servizio non è ancora avvenuto a causa soprattutto della scarsità di Operatori Socio Sanitari disponibili sul mercato; attivazione servizio semi-residenziale presso Centro Diurno Eureka per adulti con disturbi dello spettro autistico a basso funzionamento; rinnovo triennale dell'affidamento del Centro Diurno per persone con disabilità di Belluno; prosecuzione del servizio residenziale per persone con disabilità di Casa Polit: la partita del trasferimento dell'Unità di Offerta presso Villa Rosa non è ancora conclusa per circostanze non imputabili alla Cooperativa; i servizi di fattorinaggio presso l'Ospedale di Feltre purtroppo sono stati affidati ad altro soggetto gestore, mentre gli interventi domiciliari (ICDp) a Belluno e in Cadore non sono più soggetti a gara, ma vengono comunque erogati da Società Nuova SCS in regime privato; i progetti InLab e Tessere Legami non hanno raggiunto gli obiettivi sperati rispettivamente di consolidamento e avvio, anche in questo caso per circostanze non dipendenti dalla Cooperativa, mentre ha avuto inizio la gestione del polisportivo Palimana per conto del Comune di Limana. Da ultimo, Società Nuova SCS si è aggiudicata i servizi di gestione dell'Asilo Nido di Levego e di accompagnamento specialistico di minori con disturbo dello spettro autistico ad Agordo e Pieve di Cadore, rispettivamente affidati dal Comune di Belluno e dall'A.ULSS n. 1 Dolomiti, nonché ha avuto inizio a Belluno l'attività di cioccolateria Nina Kakaw in collaborazione con le Associazioni Nina e Belluno Donna.

OBIETTIVO: Benessere dei Soci e azioni di prossimità.

RISULTATI: A fronte della progressiva crescita di Società Nuova SCS in termini di pluralità di servizi erogati e conseguente estensione della base sociale, si è lavorato sull'aggiornamento delle anagrafiche dei Soci, inteso come rilevazione delle loro richieste/aspettative e dei loro bisogni, al fine di orientare le azioni della Cooperativa anche verso ricadute di benessere maggiormente percepito dai Soci: in particolare, la Cooperativa ha colto l'opportunità di certificare le proprie misure di conciliazione vita/lavoro tramite l'iniziativa partecipativa "Family Audit" promossa dal Consorzio BIM dei Comuni della Provincia di Belluno.

OBIETTIVO: Promozione e partecipazione attiva.

RISULTATI: Per rispondere alla necessità di recuperare presso il grande pubblico e consolidare presso i Soci il senso e il valore aggiunto della cooperazione come modello imprenditoriale improntato sulla compartecipazione e la corresponsabilità, si è lavorato sulla ridefinizione e l'aggiornamento dell'identità di Società Nuova SCS e sul perimetro dei valori condivisi all'interno della Cooperativa, avviando il processo di adozione del modello organizzativo ex D.Lgs. 231/01 in un'ottica di trasparenza e partecipazione attiva. Parallelamente all'azione di promozione, si è cominciata a sviluppare un'azione strutturale di marketing per valorizzare in particolare l'attività manifatturiera e per coinvolgere più efficacemente la clientela privata: su questo obiettivo ha lavorato un gruppo di lavoro trasversale costituito ad hoc proprio per sensibilizzare i Servizi verso un nuovo modo di narrare e valorizzare la tradizione manifatturiera della Cooperativa.

OBIETTIVO: Impronta ambientale e attenzione al territorio.

RISULTATI: Le emergenze derivanti dalla pandemia hanno lasciato in secondo piano l'obiettivo di miglioramento dell'impatto ambientale della Cooperativa; ciononostante si è potuto elaborare e

somministrare ai lavoratori un questionario di valutazione dell'impatto ambientale percepito che potrà essere utile per adottare alcune buone pratiche di riduzione degli sprechi e dei consumi nei mesi a venire.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 225

Tipologia attività interne al servizio: servizi semiresidenziali gestiti ad Agordo e Belluno; offrono interventi a carattere educativo, abilitativo, assistenziale e di socializzazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
93	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Villa Anna e Casa Polit

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio residenziale. Ha finalità di accoglienza e gestione della vita quotidiana, tutela della persona, sviluppo delle abilità sociali, promozione della qualità della vita delle persone inserite. Le Comunità sono a Belluno e a Limana (BL)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
25	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Impegnative di cura Domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: servizi a domicilio con fini assistenziali e/o educativi. è attivo su tutta la provincia

N. totale	Categoria utenza
23	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Nuove Frontiere per l'occupabilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: progetto di avvicinamento al mondo del lavoro. permette alle persone con disabilità di sperimentarsi in un contesto lavorativo protetto, propedeutico ad un futuro inserimento lavorativo. I laboratori sono ad Agordo e a Belluno

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Residenzialità a bassa soglia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 84

Tipologia attività interne al servizio: sperimentazione di autonomie personali e sociali fuori del contesto familiare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Aliante

Numero Di Giorni Di Frequenza: 225

Tipologia attività interne al servizio: Servizio semiresidenziale con funzioni educative riabilitative terapeutiche la cui mission è l'inclusione sociale, il sostegno nell'acquisizione/potenziamento di abilità sociali, relazionali e autonomie personali di bambini, bambine ragazzi e ragazze con diagnosi di disturbo dello spettro autistico (6/16 anni)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
21	Minori

Nome Del Servizio: Eureka

Numero Di Giorni Di Frequenza: 95

Tipologia attività interne al servizio: Servizio semi- residenziale con funzioni psicoeducative rivolto a persone adulte (16/65) con diagnosi di disturbo dello spettro autistico contraddistinta, in particolare, da ridotte autonomie e rilevanti disturbi comportamentali.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Con-Tatto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 95

Tipologia attività interne al servizio: E' un progetto pomeridiano pensato per ragazzi con disturbo dello spettro autistico ma con un funzionamento cognitivo medio alto e buona autonomia. E' focalizzato sulle relazioni sociali e sull'acquisizione di abilità pratiche.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Infanzia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 213

Tipologia attività interne al servizio: Servizio che accoglie bambini dai 6 mesi ai 6 anni. Per la pianificazione delle attività, l'equipe si ispira ai principi montessoriani il cui fulcro è lo sviluppo delle autonomie dei bambini e la promozione della fiducia in sé e negli altri in un ambiente ordinato e armonico

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
55	Minori

Nome Del Servizio: Nido Integrato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 38

Tipologia attività interne al servizio: Servizio che accoglie bambini dai 12 mesi ai 3 anni. Per la pianificazione delle attività, l'equipe si ispira ai principi montessoriani il cui fulcro è lo sviluppo delle autonomie dei bambini e la promozione della fiducia in sé e negli altri in un ambiente ordinato e armonico

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
7	Minori

Nome Del Servizio: Servizi Educativi pomeridiani Opplà

Numero Di Giorni Di Frequenza: 160

Tipologia attività interne al servizio: Servizi che accolgono bambini e ragazzi dai 6 ai 13 anni durante l'intero anno

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
150	Minori

Nome Del Servizio: Opplà- Centri Estivi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 40

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di accoglienza per bambini (3-6 anni) e ragazzi (6 - 13 anni) nel periodo di chiusura scolastica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
190	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno La Rondine

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Centro dedicato alle persone con patologie legate alla salute mentale. Ogni giorno vengono proposti interventi mirati al recupero e allo sviluppo della persona finalizzati al raggiungimento di obiettivi terapeutici e di riabilitazione psicologica e sociale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
15	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Vaso di Pandora

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: L'azione socio educativa riabilitativa si realizza con detenuti che presentano disabilità sociali e relazionali correlate o conseguenti alla malattia mentale. L'obiettivo degli interventi educativi è quello di mantenere/acquisire competenze e abilità di tipo sociale, pratico manuali e cognitive.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
10	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: interventi di supporto

Tipologia attività interne al servizio: Interventi valutativi e riabilitativi per minori con disturbo dello spettro autistico e dello sviluppo della comunicazione

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori

Nome Del Servizio: Ri.Do - Studio di Psicologia

Tipologia attività interne al servizio: interventi valutativi e riabilitativi; di supporto personale e di sostegno alla genitorialità tramite percorsi terapeutici individuali e/o di coppia.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
16	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

Nome Del Servizio: Esperia

Tipologia attività interne al servizio: Sportello di mediazione e orientamento per persone straniere

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
110	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Terza accoglienza

Tipologia attività interne al servizio: Alloggi per persone straniere

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: social housing

Tipologia attività interne al servizio: Alloggi per persone che si trovano per qualsiasi motivo in condizione di disagio economico e abitativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
9	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
8	soggetti con disabilità psichica L 381/91	8	0
3	soggetti con dipendenze L 381/91	3	0
1	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già	0	0

	presenti nell'elenco		
--	----------------------	--	--

Durata media tirocini (mesi) 5 e 80,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Tipologia:

- 1 - INAUGURAZIONE NUOVO CENTRO ALIANTE
- 2 - INAUGURAZIONE GYM BAR
- 3 - PRESENTAZIONE CORTOMETRAGGIO UNA CENA DI LAVORO
- 4 - INAUGURAZIONE CIOCCOLATERIA SOCIALE NINA KAKAW



Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Persone che percepiscono il Reddito di Cittadinanza e vengono impiegate in progetti di Pubblica Utilità (PUC)

Persone straniere

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Aumento delle possibilità di accesso al mondo del lavoro

Aumento dell'indipendenza abitativa

Aumento dell'autostima e delle capacità sociali

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nel 2021 si sono avviati i processi per l'ottenimento della Certificazione di Qualità per gli inserimenti lavorativi e per l'adozione del Modello Organizzativo ai sensi della L. 231/01. La finalizzazione di tali processi avverrà nel corso del 2022.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non si ravvisano criticità tali da compromettere i fini istituzionali

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	198.916,00 €	392.553,00 €	0,00 €
Contributi privati	4.000,00 €	7.374,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.704.289,0 0 €	2.812.146,0 0 €	0,00 €
Ricavi da altri	123.666,00 €	361.282,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	620.029,00 €	355.260,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	860.239,00 €	573.793,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	304.278,00 €	66.102,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	32.301,00 €	30.975,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	11.800,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	481.536,00 €	518.067,00 €	0,00 €
Totale riserve	694.732,00 €	691.750,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-184.133,00 €	3.074,00 €	-131.005,00 €
Totale Patrimonio netto	992.135,00 €	1.212.891,0 0 €	0,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-184.133,00 €	3.074,00 €	-131.005,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-93.563,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	31.482,00 €	40.425,00 €	26.730,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	33,00 €	0,00 €	198,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	4.158,00 €	2.272,00 €	1.650,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	33,00 €	0,00 €	33,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	33,00 €	0,00 €	33,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.859.518,0 0 €	4.697.024,0 0 €	5.308.942,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.525.442,0 0 €	3.338.801,0 0 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	97,83 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	34.235,00 €	34.235,00 €
Prestazioni di servizio	3.324.318,00 €	70.321,00 €	3.394.639,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	72.912,00 €	72.912,00 €
Rette utenti	0,00 €	346.312,00 €	346.312,00 €
Altri ricavi	0,00 €	760.093,00 €	760.093,00 €
Contributi e offerte	198.916,00 €	52.411,00 €	251.327,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	3.523.234,00 €	72,50 %
Incidenza fonti private	1.336.284,00 €	27,50 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2021 si è svolta la campagna per la sensibilizzazione alla donazione del 5 per mille alle attività della Cooperativa

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La campagna si è svolta tramite l'utilizzo dei social network e attraverso approfondimenti inseriti nei siti della cooperativa, grazie ai quali si è voluto dare un riscontro alla cittadinanza sulle attività svolte dalla cooperativa. Nello specifico, per la sensibilizzazione del 5 per mille, abbiamo realizzato dei volantini con dei possibili impieghi della donazione.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non sono presenti segnalazioni

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: fotovoltaico

Smaltimento rifiuti speciali: ecobox

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

La Cooperativa è impegnata nella rigenerazione degli asset comunitari attraverso:

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

- Interventi di riqualificazione di spazi pubblici in appalto con Enti pubblici;
- Servizi socio educativi, di inclusione sociale e lavorativa per persone svantaggiate;
- Gestione di impianti sportivi comunali e organizzazione di attività ludico-ricreative e culturali presso gli stessi a favore della comunità
- realizzazione di prodotti artigianali con utilizzo prevalente di materiali di riciclo

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

L'ufficio comunicazione della Cooperativa ha il compito di informare la comunità circa i diversi progetti/interventi in essere. Lo fa attraverso la rendicontazione sociale delle attività (Bilancio Sociale) e tramite l'informazione che passa dai comunicati stampa ai post sui social network e tramite l'implementazione di contenuti sui siti internet della Cooperativa. Vengono organizzate attività in co-progettazione e collaborazione con gli stakeholders sociali: familiari degli Utenti, Associazioni del territorio, professionisti, ecc...

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2021 non si sono registrate controversie e/o contenziosi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Società Nuova, al fine di assicurare la massima correttezza e trasparenza nello svolgimento della propria attività, ha ritenuto necessario intraprendere il percorso per adottare, in coerenza con le proprie politiche aziendali, un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (parte generale e parte speciale) in linea con le prescrizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231/2001.

La Cooperativa ritiene che l'adozione di tale Modello possa, tra l'altro, costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i soci, collaboratori, volontari e di tutti gli altri soggetti interessati che ruotano attorno alla Cooperativa a diverso titolo (Clienti, Fornitori, Partner), affinché costoro seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti, lineari e conformi al modello, quindi tali da prevenire il rischio di commissione di reati.

Il D.Lgs. n. 231/2001 rappresenta l'attuazione, nell'ordinamento italiano, di Direttive Europee inerenti la disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di personalità giuridica, e delinea i principi generali ed i criteri di attribuzione della responsabilità amministrativa.

Società Nuova, grazie al contributo del progetto "Fa un passo avanti" sostenuto dal Consorzio BIM Piave, ha ottenuto la

Certificazione di azienda Family Audit, attenta cioè alle esigenze dei propri lavoratori allo scopo di conciliare i tempi vita personale/familiare e vita lavorativa. Società Nuova è la prima cooperativa bellunese ad ottenere tale certificazione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il presente Bilancio è stato approvato in bozza nella riunione del Consiglio di Amministrazione del 31 marzo 2022 ed è stato presentato e approvato durante l'Assemblea dei Soci del 05 maggio 2022.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- condivisione obiettivi specifici dei servizi;
- organizzazione per contrastare la pandemia;
- opportunità di sviluppo nuove attività;
- condivisione risultati analisi impatto ambientale;
- approvazione bozza bilancio e convocazione Assemblea;

- variazione base sociale;
- aggiornamenti periodici sull'andamento dei servizi.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
No**

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);